

RAHOITUSTOIMINNAN TÄYSVAKUUTUS

F2 Nämä ehdot korvaavat seuraavat ehdot: AF2091 ja AF04071

Tietokoneita ja toimistolaitteita (esim. tulostimet, kopiokoneet, videokonferenssilaitteet, digitaaliset kyttyjärjestelmät, kannettavat toimistopuhelinlaitteet ja lanka- sekä kännykkäpuhelimille tarkoitettut kuulokkeet, kiinteästi asennetut hälytyn- ja valvontalaitteet) koskevat vakuutusehdot 2017-01-01

Nämä vakuutusehdot on kirjoitettu suomeksi. Jos englannin- ja suomenkielisten ehtojen versiot poikkeavat toisistaan käytetään ehtojen tulkinnassa englanninkielistä versiota.

1. Vakuutetut laitteet

Vakuutus kattaa vuokra-, kauppa- tai leasing sopimuksessa ("rahoitus sopimus") mainitut laitteet.

2. Vakuutettu taho

Vakuutus koskee Telia Finance AB:ia, järj. nro 556404-6661, 169 94, Solna, Ruotsi, sekä sen haarakonttoreita ("vakuutuksenottaja"), jotka rahoittajan ja omistusoikeuden tai takaisinotto-oikeuden omistajan tai haltijan ominaisuudessa ovat solmineet vakuutuksenottajan kanssa mainitussa rahoitus sopimuksessa mainitut laitteet kattavan vakuutus sopimuksen tai näitä laitteita koskevan vakuutus sopimuksen.

3. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus astuu voimaan laitteiden toimituspäivästä lähtien, kuitenkin ei koskaan myöhemmin kuin sinä ajankohtana, jolloin vastuu laitteista siirtyy vakuutuksenottajalle. Vakuutuksen voimassaolo päättyy rahoitus sopimuksessa mainitun sopimusajan päättyessä.

4. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. Mitä vakuutus koskee

Vakuutus kattaa laitteille äkillisen, odottamattoman ja ulkoa tulevan tapahtuman aiheuttamat fyysiset vahingot tai laitteiden menetyksen jos kyseisten tapahtumien seurauksena laitteiden arvo vähenee tai menetetään.

Jos varkaudelle alttiit laitteet, esim. tietokoneet tai videokonferenssilaitteet, kuuluvat rahoitus sopimuksen piiriin, vakuutus koskee murren yhteydessä sattuneen varkauden ja ilkivallan sillä ehdolla, että laitteita säilytetään 9. kohdan mukaisesti lukitussa tilassa.

6. Yleiset poikkeukset

Vakuutus ei yllä olevassa 5. kohdassa mainittua lukuun ottamatta korvaa vahinkoa tai menetystä, josta vakuutuksenottaja on saanut korvausta muusta vakuutuksenottajan ottamasta vakuutuksesta. Eikä vahinkoa, josta toimittaja tai muu henkilö on sopimuksen, takuun tai muun vastaavan sitoumuksen myötä vastuussa.

7. Erityiset poikkeukset

Korvausta ei makseta:

- sellaisista vahingoista, jotka johtuvat sisäisestä syystä tai rakenne-, materiaali- tai valmistusvian seurauksena syntyneestä laiteviasta tai ovat tämän seurausta,
- vesivahingon yhteydessä sattuneesta häiriöstä,
- ohjelmistosta, esim. tietokoneviruksista,
- käyttäjän virheistä tai laiminlyönneistä,
- taloudellisista jälkivahingoista, kuten lisäkustannuksista tai menetyksistä jotka seuraavat esim. siitä, että laitteita ei voida käyttää suunnitelmien mukaisesti,
- petoksen, kavalluksen tai muun omaisuus rikoksen kautta sattuneesta vahingosta,
- sellaisista vahingoista, jotka eivät vaikuta laitteiden käyttökelvopisuuteen tai jotka voidaan tavallisen huollon tai säädön kautta korjata,
- kiihdytettyinä suoritetuista toimista johtuvista lisäkustannuksista, esim. ylityönä tehdyistä korjauksista, nopeamman toimituksen varmistavista yllihinnoista tai muista kuin tavanmukaisten kuljetusmenetelmien kautta suoritetuista kuljetuksista,
- kunnossapito-, säätö-, muutos-, huoltokustannuksista,
- kulumisen, korroosion, pinnoutuksen, virheellisen käsittelyn, virheellisen asennuksen tai laiminlyödyn huollon muodossa esiintyvistä tai näiden seurauksena sattuneista vahingoista. Virheellisesti käsitellyllä ja laiminlyödyllä huollolla tarkoitetaan esimerkiksi, että tuotteen käyttöohjetta ei ole noudatettu.

8. Vakuutuksesta poissuljettu omaisuus

- Kulutustarvikkeet
- Koulutustoiminnassa käytettävät IT-laitteet
- Siirrettävät terminaalit, esim. kännykkäpuhelimet, taulutietokoneet, kämmen tietokoneet ja vastaavat laitteet

9. Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimus

Laitteita on käsiteltävä ja huollettava valmistajan ohjeiden, huolellisuus- ja turvallisuus määräysten mukaisesti sekä muutenkin niin, että vahingoilta tai menetyksiltä mahdollisimman paljon vällyttäisiin.

Jos ohjeita, turvallisuus määräyksiä ja/tai huolellisuus vaatimusta ei ole täytetty tai jos ohjeita, turvallisuus määräyksiä ja/tai kohtuullisia turvallisuus vaatimuksia ei ole laitteiden arvoon sekä murren yhteydessä sen varastamisriskiin nähden noudatettu, korvausta maksetaan yleensä tietyin vähennyksin. Törkeän laiminlyönnin yhteydessä korvausta pienennetään tuntuvasti ja se voi jopa jäädä kokonaan maksamatta (vähennys nollaan).

Varkauden sattuessa ilman murtoa huomioidaan erityisesti, mihin turvatoimiin on laitteiden arvoon sekä niiden varkaus alttiuteen nähden ryhdytty.

Tietokoneiden tai videokonferenssilaitteiden kaltaisia varkaudelle alttiita laitteita on säilytettävä lukitussa tilassa alla olevien määräysten mukaisesti.

Vakuutetut laitteet samassa huoneessa tai tilassa, joka on lukitsemattomassa yhteydessä toisiinsa	Korvausvaatimus	Huomautus
1 tietokone lisävarusteineen	- Lukittu tila	Vakuutettuja laitteita ei saa jättää valvomattomaan autoon**
2-9 tietokonetta	- Turvaluokka 2***	
10 tai useampi tietokone	- Turvaluokka 2*** - Hyväksytty, keskuksen kytketty murtohälytyn	
Samat vaatimukset koskevat myös muita vakuutettuja laitteita, ja tällöin tietokoneiden kaltaisin arvovälein.		

** Lukittu auto hyväksytään kuitenkin jos laitteet eivät ole ulkoa näkyvillä ja ne on kiinteästi asennettu autoon vakuutuksenottajan hyväksymällä lukkolaitteella.

***Turvaluokka 2 tarkoittaa vakuutus- ja turva-alan tavanomaisia sääntöjä.

10. Omavastuu

Tässä kohdassa mainitut valuuttamäärät viittaavat kyseessä olevan maan valuuttaan.

Mitä tulee Norjassa ja Ruotsissa alle 4 000 kruunun ja vastaavasti Suomessa ja Liettuaassa alle 400 euron arvoisiin yksiköihin, omavastuu on Norjassa ja Ruotsissa 500 kruunua ja vastaavasti Suomessa ja Liettuaassa 50 euroa.

Mitä tulee Norjassa ja Ruotsissa 4 000 kruunun arvoisia tai kalliimpia ja vastaavasti Suomessa ja Liettuaassa 400 euron arvoisia tai kalliimpia yksiköitä, omavastuu on Norjassa ja Ruotsissa 1 000 kruunua ja vastaavasti Suomessa ja Liettuaassa 100 euroa.

Omavastuu on vahinkokohtainen, riippumatta vahingon syystä.

11. Korvausperusteet

Korvausta maksetaan ainoastaan jos aika, paikka ja tapahtumien kulku voidaan määritellä, sekä jos laitteiden arvoon ja niiden varkaus alttiuteen nähden on ryhdytty kohtuullisiin turvatoimiin.

Tässä kohdassa mainitut valuuttamäärät viittaavat kyseessä olevan maan valuuttaan.

Vakuutussumma on korkeintaan rahoitus sopimuksen mukainen laitteiden hankinta-arvo, kuitenkin Ruotsissa ja Norjassa korkeintaan 500 000 kruunua ja vastaavasti Suomessa ja Liettuaassa 50 000 euroa yksikköä kohden.

Korkein vahinkokohtainen korvaus on 20 000 000 kruunua vastaavasti 2 000 000 euroa.

Vahingon sattuessa laitteet on korjattava tai, täysvahingon sattuessa, vaihdettava.

Vakuutuksenantaja pidättää itsellään oikeuden päättää, tuleeko laitteet korjata vai vaihtaa uusiin tai yhdenvertaisiin laitteisiin. Yhdenvertaisilla laitteilla tarkoitetaan laitteita, jotka tekniseltä suorituskyvyltään mahdollisimman pitkälti vastaa vahingoittuneita tai menetettyjä laitteita. Huomioioka, että vaihdossa voidaan käyttää entistettyjä, käytettyjä laitteita.

Laitteille aiheutuneista vahingoista tai niiden menetyksestä ei makseta käteiskorvausta.

Jos vakuutuksenantaja vahingon sattuessa vaihtaa laitteet tai osan niistä voi vakuutuksenantaja vaatia vahingoittuneiden laitteiden omistusoikeuden itselleen.

12. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus tehdään Telia Försäkring AB:lle tai muulle vahingonselvittelyä vakuutuksenantajan toimeksiannosta hoitavalle taholle, ks. kohta 14.

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä, kuitenkin viimeistään kahdentoista (12) kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuksenottaja sai tiedon vahingosta tai menetyksestä.

Vanhentumisesta, ks. kohta 13.3.

Laitteiden varastamisesta tai muusta laitteiden katoamisesta on ilmoitettava poliisille.

Vahinkoilmoitukseen on liitettävä kaikki vahinkoselvittelyn kannalta merkitykselliset asiakirjat.

Poliisi-ilmoitus tulee liittää mukaan laitevarkauden tai -menetyksen yhteydessä.

Vakuutus ei ole voimassa jos vuokralleottajan taho vilpillisessä tarkoituksessa ilmoittaa tai peittää jonkin vahinkotapahtuman arvioinnin kannalta merkityksellisen seikan tai vaikeenee siitä.

13. Yleiset sopimusehdot

13.1 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen. Vakuutuksenantajan vastuu alkaa vakuutusajan alussa, vaikka vakuutusmaksua ei olisi vielä maksettu. Tämä edellyttää kuitenkin, että vakuutusmaksu suoritetaan 14 päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt maksuvaatimuksen. Jos maksu suoritetaan myöhemmin, vakuutuksenantaja voi peruuttaa vakuutus sopimuksen päättymään vakuutus sopimuslain sääntöjen mukaisesti.

13.2 Ylivoimaiset esteet

Vakuutuksenantaja ei vastaa menetyksistä, joiden alkuperä ja laajuus johtuvat välittömästi tai välillisesti sodasta, sodankaltaisista tapahtumista, sisällissodasta, sotaharjoituksista, vallankumouksesta, mellakoista, terrorismista, kapinasta, atomi- tai ydinprosesseista, viranomaistoimista, takavarikoinnista, lakosta, työsulusta, saarrosta tai muusta vastaavasta tapahtumasta, tai liittyy näihin.

13.3 Vanhentuminen

Oikeus korvaukseen menetetään, jos korvausta haetaan kohdassa 12 "Toimenpiteet vahingon sattuessa" mainitun määräajan jälkeen. Mikäli korvauksen hakija on esittänyt vaatimuksen vakuutuksenantajalle kohdassa 12 mainittujen aikarajojen sisällä, on hänellä 12 kuukautta aikaa esittää vaade tuomioistuimeen saatuaan vakuutuksenantajalta tiedon vaatimuksen esittämismahdollisuudesta. Mikäli vaatimusta ei esitetä tämän ajan kuluessa, oikeus korvaukseen menetetään.

13.4 Tahallisuus ja ennakoitavissa oleva vahinko

Vakuutuksenantaja ei vastaa vakuutuksenottajalle edes osittain tahallisesti aiheutetuista vahingoista. Sainon vakuutuksenantaja ei vastaa vahingoista, jos vakuutuksenottajan katsotaan toimineen tai jättäneen toimimatta tietoisena siitä, että tämä johti merkittävään vahinkoriskiin.

13.5 Törkeä huolimattomuus

Törkeästä huolimattomuudesta johtuva vahinko saattaa johtaa muuten maksettavan korvaussumman olosuhteisiin perustuvaan kohtuulliseen pienentämiseen.

13.6 Takaisinperintä

Siinä määrin kuin vakuutus korvausta ei oikeutetusti olisi suoritettu on vakuutuksenottajan välittömästi palautettava kyseinen summa vakuutuksenantajalle, vaikka vakuutuksenottaja ei olisikaan ollut tietoinen maksun virheellisyydestä.

13.7 Monivakuutus

Mikäli tämän vakuutuksen mukaan vakuutettu intressi on vakuutettu myös muun vakuutuksen kautta ja mikäli tässä muussa vakuutuksessa on monivakuutusta koskeva varaus, varaus koskee myös käsillä olevaa vakuutusta.

13.8 Regressio

Vakuutuksenottajan oikeus esittää vahingosta vastuussa olevalle taholle korvausvaatimusta siirtyy vakuutuksenantajalle siinä määrin kuin tämä on maksanut korvausta. Jos vakuutuksenottaja vahinkotapahtuman sattuttua luopuu oikeudestaan saada kolmannelta osapuolelta korvausta tai muusta takaisinperinnästä, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuus rajoittuu vastaavasti ja maksettu vakuutus korvaus on palautettava vakuutuksenantajalle.

13.9 Sovellettava laki ja pätevä tuomioistuin

Vakuutus sopimuksen sovelletaan Ruotsin lakia, mukaan lukien vakuutus sopimus lakia (2005:104). Sopimusta koskevat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Ruotsissa. Näin myös jos riita koskee ulkomaila sattunutta vahinkoa. Jos vakuutuksenottaja ei ole tyytyväinen vahingon yhteydessä tehtyyn päätökseen, tämä voi ottaa yhteyttä Telia Försäkring AB:iin vaatiakseen, että vakuutuksenantaja tutki päätöksen. Vakuutuksenottaja voi myös nostaa vakuutuksenantajaa vastaan kanteen yleisessä tuomioistuimessa.

13.10 Henkilötietolaki

Vakuutuksenantaja käsittelee vakuutuksenottajan henkilötietoja kussakin maassa vallitsevan henkilötietolain edellyttämällä tavalla. Käsitellyn tarkoituksena on suoriutua sopimuksenmukaisista velvoitteista vakuutuksenottajaa kohtaan. Tämän lisäksi henkilötiedot

toimivat pohjana tehdessämme tai antaessamme markkina- ja asiakasanalysointia, liiketoiminnan ja menettelytapojen kehittämistyötä, tilastoja ja riskienhallintaa, markkinointia ja muita palveluja. Myös muut, vakuutusenantajan kanssa yhteistyötä vakuutusenantajan vakuutusenantajalle antaman tehtävän suorittamisessa tekevät yhtiöt, saattavat käsitellä henkilötietoja. Mikäli vakuutusenantajalla on tätä koskevia kysymyksiä, hän voi kääntyä vakuutusenantajan henkilötietoasiamiehen puoleen osoitteeseen contact-insurance@teliacompany.com.

on henkilötietolain mukaisesti oikeus pyytää tietoja käsiteltävistä henkilötiedoista sekä näiden korjaamista. Vakuutusenantajalla voi siksi saada rekisterissä olevat tiedot nähtäväkseen maksutta kerran vuodessa. Tätä koskeva, hakijan allekirjoittama vaatimus on esitettävä henkilötietoasiamiehelle alla olevaan osoitteeseen. Mikäli vakuutusenantaja haluaa, että virheelliset henkilötiedot korjataan, häntä pyydetään olemaan yhteydessä henkilötietoasiamieheen.

14. Vakuutusenantaja

Tämän vakuutuksen vakuutusenantaja on Telia Försäkring AB, Stureplan 8, 106 63 Stockholm. E-mail: contact-insurance@teliacompany.com.

Vahingon sattuessa
Sähköinen vahinkoilmoitus internetosoitteessa
<https://affinity.willis.se/claims>

Ruotsi
Puh. +46 08 5870 9591
Claims.sweden@willis.com

Suomi
Puh. +358 9 6226 8760
Claims.finland@willis.com

Norja
Puh. +47 21 01 28 28
Claims.norway@willis.com

Liettua
Puh. +370 52502850
Claims.latvia@willis.com