

RAHOITUSTOIMINNAN TÄYSVAKUUTUS

F4 Nämä ehdot korvaavat seuraavat ehdot: AF4091, AFLT071 ja AT05051

Siirrettäviä IT-laitteita (esim. kännykkäpuhelimia, taulutietokoneita, ajoneuvoihin asennettuja IT-laitteita) koskevat vakuutusehdot
2017-01-01

Nämä vakuutusehdot on kirjoitettu suomeksi. Jos englannin- ja suomenkielisten ehtojen versiot poikkeavat toisistaan käytetään ehtojen tulkinnassa englanninkielistä versiota.

1. Vakuutetut laitteet

Vakuutus kattaa vuokra-, kauppa- tai leasing sopimuksessa ("rahoitus sopimus") mainitut laitteet.

2. Vakuutettu taho

Vakuutus koskee Telia Finance AB:ia, järj. nro 556404-6661, 169 94, Solna, Ruotsi, sekä sen haarakonttoreita ("vakuutuksenottaja"), jotka rahoittajan ja omistusoikeuden tai takaisinotto-oikeuden omistajan tai haltijan ominaisuudessa ovat solmineet vakuutuksenantajan kanssa mainitussa rahoitus sopimuksessa mainitut laitteet kattavan vakuutus sopimuksen tai näitä laitteita koskevan vakuutus sopimuksen.

3. Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus astuu voimaan laitteiden toimituspäivästä lähtien, kuitenkin ei koskaan myöhemmin kuin sinä ajankohdana, jolloin vastuu laitteista siirtyy vakuutuksenottajalle. Vakuutuksen voimassaolo päättyy rahoitus sopimuksessa mainitun sopimusajan päättyessä.

4. Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

5. Mitä vakuutus koskee

Vakuutus kattaa laitteille äkillisen ja odottamattoman tapahtuman aiheuttamat fyysiset vahingot tai laitteiden menetyksen jos kyseisten tapahtumien seurauksena laitteiden arvo vähenee tai menetetään.

Jos varkaudelle alttiit laitteet, esim. tietokoneet tai videokonferenssilaitteet, kuuluvat rahoitus sopimuksen piiriin, vakuutus koskee murren yhteydessä sattuneen varkauden ja ilkivallan sillä ehdolla, että laitteita säilytetään lukitussa tilassa, johon pääsy on rajoitettu.

6. Yleiset poikkeukset

Vakuutus ei yllä olevassa 5. kohdassa mainittua lukuun ottamatta korvaa vahinkoa tai menetystä, josta vakuutuksenottaja on saanut korvausta muusta vakuutuksenottajan ottamasta vakuutuksesta. Eikä vahinkoa, josta toimittaja tai muu henkilö on sopimuksen, takuun tai muun vastaavan sitoumuksen myötä vastuussa.

7. Erityiset poikkeukset

Korvausta ei makseta:

- muiden kuin ostajan tai vuokralaisen työntekijöiden käytössä olleille laitteille sattuneista vahingoista,
- tuotteen varusteista, kuten SIM-kortista, handsfree-laitteista, asennuslaitteista sekä esim. akkujen kaltaisista kulutustavaroista ym. Varkauden ja menetyksen yhteydessä korvataan kuitenkin SIM-kortti ja vakioakku,
- ohjelmistosta, esim. tietokoneviruksista,
- käyttäjän virheistä tai laiminlyönneistä,
- pienistä vahingoista (naarmut, viirut ym.), jotka eivät vaikuta tuotteen käyttökelpoisuuteen tai jotka voidaan korjata tavallisessa huolossa tai säädön avulla,
- matka- ja kuljetuskuluista sekä välillisistä vahingoista,
- ylläpito-, säätö-, muutos-, huotokuluista tai näistä johtuvista vahingoista tai menetyksistä,
- kulumisen, korroosion, pinnoituksen, virheellisen käsittelyn, virheellisen asennuksen tai laiminlyödyn huollon muodossa esiintyvistä tai näiden seurauksena sattuneista vahingoista. Virheellisesti käsitellyllä ja laiminlyödyllä huollolla tarkoitetaan esimerkiksi, että tuotteen käyttöohjetta ei ole noudatettu,
- työstön, korjauksen tai huollon yhteydessä sattuneista vahingoista, joista muu vakuutus voi maksaa korvausta,
- vahingoista, joiden syynä on laitteiden jättäminen valvonnatta ajoneuvoihin, koulutiloihin, julkisiin tiloihin tai julkiselle paikalle, ellei laitteita säilytetä lukitussa tilassa, Jos ajoneuvon kuuluvat ajoneuvolaitteet kuuluvat rahoitus sopimuksen piiriin, vakuutus on voimassa ainoastaan jos kyseiset laitteet on asennettu ajoneuvoon kiinteästi.
- kokoonpano- ja asennuskustannuksista,
- petoksen, kavalluksen tai muun omaisuusrikoksen kautta sattuneesta vahingosta,
- kiihdytettyinä suoritetuista toimista johtuvista lisäkustannuksista, esim. ylityönä tehdyistä korjauksista, nopeamman toimituksen varmistavista ylihinnoista tai muista kuin tavannumkaisten kuljetusmenetelmien kautta suoritetuista kuljetuksista.

8. Vakuutuksesta poissuljettu omaisuus

- Kulutustarvikkeet
- Koulutustoiminnassa käytettävät IT-laitteet

9. Turvallisuusmääräykset ja huolellisuusvaatimus

Laitteita on käsiteltävä ja huollettava valmistajan ohjeiden, huolellisuus- ja turvallisuusmääräysten mukaisesti sekä muutenkin niin, että vahingoilta tai menetyksiltä mahdollisimman pitkälti välttytään.

Jos ohjeita, turvallisuusmääräyksiä ja/tai huolellisuusvaatimusta ei ole täytetty tai jos ohjeita, turvallisuusmääräyksiä ja/tai kohtuullisia turvallisuusvaatimuksia ei ole laitteiden arvoon sekä murren yhteydessä sen varastamisriskiin nähden noudatettu, korvausta maksetaan yleensä tietyin vähennyksin. Törkeän laiminlyönnin yhteydessä korvausta pienennetään tuntuvasti ja se voi jopa jäädä kokonaan maksamatta (vähennys nollaan).

Varkauden sattuessa ilman murtoa huomioidaan erityisesti, mihin turvatoimiin on laitteiden arvoon sekä niiden varkaussallitteen nähden ryhdytty.

10. Omavastuu

Tässä kohdassa mainitut valuuttamäärät viittaavat kyseessä olevan maan valuuttaan.

Norjassa ja Ruotsissa

- alle 2 000 kruunun arvoisten yksiköiden kohdalla omavastuu on 200 kruunua
- tasan tai sitä kalliimpien, mutta alle 3 500 kruunun arvoisten yksiköiden kohdalla omavastuu on 500 kruunua
- tasan 3 500 kruunun tai sitä kalliimpien yksiköiden kohdalla omavastuu on 1 000 kruunua

Liettuaassa

- alle 200 euron arvoisten yksiköiden kohdalla omavastuu on 20 euroa,
- tasan 200 euron tai sitä kalliimpien, mutta alle 350 euron arvoisten yksiköiden kohdalla omavastuu on 50 euroa,
- tasan 350 euron tai sitä kalliimpien yksiköiden kohdalla omavastuu on 100 euroa

Suomessa

- alle 200 euron arvoisten yksiköiden kohdalla omavastuu on 20 euroa,
- tasan 200 euron tai sitä kalliimpien, mutta alle 300 euron arvoisten yksiköiden kohdalla omavastuu on 30 euroa,
- tasan 300 euron tai sitä kalliimpien yksiköiden kohdalla omavastuu on 50 euroa.

Omavastuu on vahinkokohtainen, riippumatta vahingon syystä.

11. Korvausperusteet

Korvausta maksetaan ainoastaan jos aika, paikka ja tapahtumien kulku voidaan määritellä, sekä jos laitteiden arvoon ja niiden varkaussallitteen nähden on ryhdytty kohtuullisiin turvatoimiin.

Tässä kohdassa mainitut valuuttamäärät viittaavat kyseessä olevan maan valuuttaan.

Vakuutussumma on korkeintaan rahoitus sopimuksen mukainen laitteiden hankinta-arvo, kuitenkin Ruotsissa ja Norjassa korkeintaan 50 000 kruunua ja vastaavasti Suomessa ja Liettuaassa 5 000 euro yksikköä kohden.

Korkein vahinkokohtainen korvaus on 20 000 000 kruunua vastaavasti 2 000 000 euroa.

Vakuutuksenantaja pidättää itsellään oikeuden päättää, tuleeko laitteet korjata vai vaihtaa uusiin tai yhdenvertaisiin laitteisiin. Yhdenvertaisilla laitteilla tarkoitetaan laitteita, jotka tekniseltä suorituskyvyältään mahdollisimman pitkälti vastaa vahingoittuneita tai menetettyjä laitteita. Huomioiakin, että vaihdossa voidaan käyttää entistettyjä, käytettyjä laitteita.

Laitteille aiheutuneista vahingoista tai niiden menetyksestä ei makseta käteiskorvausta.

Jos vakuutuksenantaja vahingon sattuessa vaihtaa laitteet tai osan niistä voi vakuutuksenantaja vaatia vahingoittuneiden laitteiden omistusoikeuden itselleen.

12. Toimenpiteet vahingon sattuessa

Vahinkoilmoitus tehdään Telia Försäkring AB:lle tai muulle vahingonselvittelyä vakuutuksenantajan toimeksiannosta hoitavalle taholle, ks. kohta 14.

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä, kuitenkin viimeistään kahdentoista (12) kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutuksenottaja sai tiedon vahingosta tai menetyksestä.

Vanhentumisesta, ks. 13.3.

Laitteiden varastamisesta tai muusta laitteiden katoamisesta on ilmoitettava poliisille.

Vahinkoilmoitukseen on liitettävä kaikki vahinkoselvittelyn kannalta merkitykselliset asiakirjat.

Poliisi-ilmoitus tulee liittää mukaan laitevarkauden tai -menetyksen yhteydessä.

Vakuutus ei ole voimassa jos vuokralleottajan taho vilpillisessä tarkoituksessa ilmoittaa tai peittää jonkin vahinkotapahtuman arvioinnin kannalta merkityksellisen seikan tai vaikeenee siitä.

13. Yleiset sopimusehdot

13.1 Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusmaksu maksetaan etukäteen. Vakuutuksenantajan vastuu alkaa vakuutusajan alussa, vaikka vakuutusmaksua ei olisi vielä maksettu. Tämä edellyttää kuitenkin, että vakuutusmaksu suoritetaan 14 päivän kuluessa siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt maksuvaatimuksen. Jos maksu suoritetaan myöhemmin, vakuutuksenantaja voi peruuttaa vakuutus sopimuksen päättymään vakuutus sopimuslain sääntöjen mukaisesti.

13.2 Ylivoimaiset esteet

Vakuutuksenantaja ei vastaa menetyksistä, joiden alkuperä ja laajuus johtuvat välittömästi tai välillisesti sodasta, sodankaltaisista tapahtumista, sisällissodasta, sotaharjoituksista, vallankumouksesta, kansannoususta, mellakoista, terrorismista, kapinasta, atomi- tai ydinprosesseista, viranomais toimista, takavarkoinnista, lakosta, työsulusta, saarroista tai muusta vastaavasta tapahtumasta, tai liittyy näihin.

13.3 Vanhentuminen

Oikeus korvaukseen menetetään, jos korvausta haetaan kohdassa 12 "Toimenpiteet vahingon sattuessa" mainitun määräajan jälkeen. Mikäli korvauksen hakija on esittänyt vaatimuksen vakuutuksenantajalle kohdassa 12 mainittujen aikarajojen sisällä, on hänellä 12 kuukautta aikaa esittää vaade tuomioistuimeen saatuaan vakuutuksenantajalta tiedon vaatimuksen esittämissä mahdollisuuksista. Mikäli vaatimusta ei esitetä tämän ajan kuluessa, oikeus korvaukseen menetetään.

13.4 Tahallisuus ja ennakoitavissa oleva vahinko

Vakuutuksenantaja ei vastaa vakuutuksenantajalle edes osittain tahallisesti aiheutetuista vahingoista. Samoin vakuutuksenantaja ei vastaa vahingoista, jos vakuutuksenottajan katsotaan toimineen tai jättäneen toimimatta tietoisena siitä, että tämä johti merkittävään vahinkoriskiin.

13.5 Törkeä huolimattomuus

Törkeästä huolimattomuudesta johtuva vahinko saattaa johtaa muuten maksettavan korvaussumman olosuhteisiin perustuvaan kohtuulliseen pienentämiseen.

13.6 Takaisinperintä

Siinä määrin kuin vakuutus korvausta ei oikeutetusti olisi suoritettu on vakuutuksenottajan välittömästi palautettava kyseinen summa vakuutuksenantajalle, vaikka vakuutuksenottaja ei olisikaan ollut tietoinen maksun virheellisyydestä.

13.7 Monivakuutus

Mikäli tämän vakuutuksen mukaan vakuutettu intressi on vakuutettu myös muun vakuutuksen kautta ja mikäli tässä muussa vakuutuksessa on monivakuutusta koskeva varaus, varaus koskee myös käsitellyä olevaa vakuutusta.

13.8 Regressio

Vakuutuksenottajan oikeus esittää vahingosta vastuussa olevalle taholle korvausvaatimusta siirtyy vakuutuksenantajalle siinä määrin kuin tämä on maksanut korvausta. Jos vakuutuksenottaja vahinkotapahtuman satuttua luopuu oikeudestaan saada kolmannelta osapuolelta korvausta tai muusta takaisinperinnästä, vakuutuksenantajan korvausvelvollisuus rajoittuu vastaavasti ja maksettu vakuutus korvaus on palautettava vakuutuksenantajalle.

13.9 Sovellettava laki ja pätevä tuomioistuin

Vakuutus sopimuksen sovelletaan, mikäli rahoitus sopimus on solmittu vakuutuksenottajan Ruotsin lakia, mukaan lukien vakuutus sopimus lakia (2005:104). Sopimusta koskevat riidat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Ruotsissa. Näin myös jos riita koskee ulkomailta sattunutta vahinkoa. Jos vakuutuksenottaja ei ole tyytyväinen vahingon yhteydessä tehtyyn päätökseen, tämä voi ottaa yhteyttä Telia Försäkring AB:iin vaatiakseen, että vakuutuksenantaja tutki päätöksen. Vakuutuksenottaja voi myös nostaa vakuutuksenantajaa vastaan kanteen yleisessä tuomioistuimessa.

13.10 Henkilötietolaki

Vakuutuksenantaja käsittelee vakuutuksenottajan henkilötietoja kussakin maassa vallitsevan henkilötietolain edellyttämällä tavalla. Käsitteilyä tarkoituksena on suorituksia sopimusenmukaisista velvoitteista vakuutuksenottajaa kohtaan. Tämän lisäksi henkilötiedot toimivat pohjana tehdessämme tai antaessamme markkina- ja asiakas analysointia, liiketoiminnan ja menettelytapojen kehittämistä, tilastoja ja riskienhallintaa, markkinointia ja muita palveluja. Myös muut, vakuutuksenantajan kanssa yhteistyötä vakuutuksenottajan vakuutuksenantajalle antaman tehtävän suorittamisessa tekevät yhtiöt, saattavat käsitellä henkilötietoja. Mikäli vakuutuksenottajalla on tätä koskevia kysymyksiä, hän voi kääntyä vakuutuksenantajan henkilötietoasiemiehen puoleen osoitteeseen contact-insurance@teliacompany.com.Vakuutuksenottajalla on henkilötietolain mukaisesti oikeus pyytää tietoja käsiteltävistä henkilötiedoista sekä näiden korjaamista. Vakuutuksenottajalla voi siksi saada rekisterissä olevat tiedot nähtäväkseen maksutta kerran vuodessa. Tätä koskeva, hakijan allekirjoittama vaatimus on esitettävä henkilötietoasiemiehelle alla olevaan osoitteeseen. Mikäli vakuutuksenottaja haluaa, että virheelliset henkilötiedot korjataan, häntä pyydetään olemaan yhteydessä henkilötietoasiemiehen.

14. Vakuutusenantaja

Tämän vakuutuksen vakuutusenantaja on Telia Försäkring AB, Stureplan 8, 106 63 Stockholm. E-mail: contact-insurance@teliacompany.com.

Vahingon sattuessa
Sähköinen vahinkoilmoitus internetosoitteessa
<https://affinity.willis.se/claims>

Ruotsi
Puh. +46 08 5870 9591
Claims.sweden@willis.com

Suomi
Puh. +358 9 6226 8760
Claims.finland@willis.com

Norja
Puh. +47 21 01 28 28
Claims.norway@willis.com

Liettua
Puh. +370 52502850
Claims.lithuania@willis.com